

# 初心百年 青春海南

## 庆祝中国共产党成立105周年 纪念中共琼崖一大召开100周年

在儋州市，政务服务的温度与效率正在被一次次“换位”、一次次“主动”和一次次“先锋行动”重新定义。从党员干部走出柜台、以群众身份全程走完审批流程，到“档小二”主动上门为企业档案“把脉开方”，再到党员骨干为客运班线审批跑出“加速度”，儋州正以党建为引领，把“高效办成一件事”从口号变为企业群众触手可及的日常。

换位体验查堵点、有求必应更超前、先锋表率作示范，三股力量汇聚成一股优化营商环境的暖流，让“儋州服务”既有速度，更有温度。儋州始终坚持以人民为中心，将党建引领贯穿政务服务全过程，以党建红色引擎驱动政务服务深刻变革，不断提升企业和群众的满意度和获得感。

### 走在前 作表率

### “红色引擎”助推深儋合作跑出“加速度”

海南日报全媒体记者 吴心怡

“多亏税务干部上门，手把手教我们理清了发票开具和抵扣的规范，那些容易踩的坑绕开了，毛豆的纳税申报也顺利利办下来了。”说起最近的办税经历，海南耕得农业投资有限公司负责人林建清语气里满是感激。

这样的上门服务，并不是个例。随着深儋合作从政府主导走向市场驱动，越来越多的深圳企业到儋州扎根发展，海南耕得农业投资有限公司等合作企业也搭载上两地协作的“顺风车”。可纳税难题随之而来。企业不熟悉政策、怕出错、担心风险……这些痛点，被深儋合作企业联合党支部看在眼里。

党支部很快行动起来，主动牵线儋州市税务局白马井税务分局党支部，为驻儋深圳企业开通了“一对一”的精准服务通道。从政策咨询到申报实操，税务干部全程跟进，把服务送到企业门口。海南耕得农业投资有限公司的纳税问题解决了，多家合作企业也在这一机制下顺利完成申报，既减轻了负担，也让诚信经营、轻装上阵成了实实在在的常态。

把好事办好，还不能只靠一阵风。今年4月，该党支部又联合儋州市委组织部第二党支部、儋州市税务局白马井分局党支部，办了一场别开生面的主题党日，主题很直接——“政策对接零距离 深儋聚力促发展”。现场不是台上讲、台下听，而是税企坐到一起，面对面讲政策、摆问题、找对策，不少惠企助农的好政策当场就落了地，企业心里也更踏实了。

服务加力的同时，制度也在破壁。4月28日，儋州市营商环境建设局与深圳市政务服务和数据管理局正式签署政务服务“跨省通办”合作协议，两地政务服务一体化协同迈出关键一步。仅隔两天，首单深儋跨区域信用修复业务就顺利办结。

率先尝到甜头的，是深圳岚粤物流有限公司。这家企业因轻微行政过错留下不良信用记录，若修复不及时，后续经营将直接受影响。焦急之际，儋州政务服务部门线上一对一指导，帮助企业完成申报全流程，依托“信用中国”平台实现不见面审批。企业负责人不用跑腿，就顺利完成了信用修复。

“以前跨省办事，企业最怕的就是两地跑、反复问。现在有了‘跨省通办’，就近办、便捷办、高效办，真正帮大家省了心。”儋州市政务服务中心工作人员黄丹说，首单信用修复的成功办结，是两地政务服务互联互通的直观成果，也是儋州“尊商、亲商、安商”服务理念的具体体现。

目前，“跨省通办”事项已涵盖企业注册登记、企业投资项目备案、社保、公积金等高频领域，申请人既有线上提交申请，享受全程网办，也可就近到两地政务服务大厅专设窗口咨询和办理。地域之间的办事壁垒，正在被一项项具体服务打破。

从上门辅导到党日活动，从跨省通办到信用无感修复，儋州持续擦亮“党建引领 深儋共促”党建品牌，用一次次务实的服务行动，为深儋合作铺就更顺畅的发展之路。下一步，两地还将继续拓展通办事项、优化流程，强化保障，全力打造跨区域政务服务合作的新标杆，让更多企业和群众在深儋合作中受益。

(本报那大6月29日电)

### A 换位体验 用群众视角“揪”出堵点

“以前是坐在柜台里审批，现在是站在柜台外体验。”参加完“党员走流程”活动，儋州市营商环境建设局政务服务检查科科长马琳这样形容自己的变化。

这样的“换位体验”在儋州已是常态。党员干部走出柜台，转换身份变成普通办事群众，亲自办、陪同办、交叉办，一趟趟跑完“新生儿出生一件事”“退休一件事”“企业信息变更一件事”等高频业务的全过程，不再是旁观者，而是真正去感受、去发现。

6月2日，在那大办公区，儋州市政府负责人陪着一位来办公共卫生许可证的群众，从申请、受理到审核、出证，一个环节一个环节地跟下来，一边看一边询问时限和流程，认真记下对方的诉求和建议。

从咨询引导、递交材料、系统录入，直到审核办结、按下评价器，党员干部把整套流程用群众的身份完整走了一遍。“我们就是要用群众的眼睛，把藏在流程里的堵点一个个揪出来，把大家办事时的痛点实实在在地解决掉。”马琳说。

针对很多企业、群众对“高效办成一件事”不知晓、不熟悉、不会办的烦恼，儋州市营商环境建设局干脆把服务台搬到商圈，办起了“儋州‘易’办”宣传活动。工作人员一边分发折页、解读政策、答疑解惑，一边掏出一张集成二维码——把多项“一件事”打包进同一个码里。群众打开手机扫一扫，就能“一码在手、指尖速办”，省去不少来回跑的工夫。从“能办”到“好办、快办、暖心办”，政务服务正一点点变得触手可及，“高效办成一件事”也从墙上标语，变成了看得见、用得上的便利。

盯着群众办理的急事、难事和盼事，儋州还在不断给服务加温。儋州市营商环境建设局坚持党建引领，将党建工作深度融入政务服务全过程，切实解决企业和群众办事难题，推动营商环境持续优化。



引导市民办理业务。儋州营商环境建设局供图



市民在儋州政务服务中心办理业务。儋州营商环境建设局供图

## 将党建引领贯穿政务服务全过程 儋州：从能办到好办快办暖心办

海南日报全媒体记者 吴心怡

### B 主动靠前 从“有求必应”到“未诉先办”

企业档案整理缺乏标准、验收摸不着门道，提起从前，海南合丰运维科技有限公司副总经理唐照龙直皱眉头。

唐照龙的苦恼，很快被上门走访的儋州市档案局、市档案馆工作人员记在了本子上。“别急，咱们有‘档小二’，这次就是专门来给您把脉开方的！”没有客套寒暄，一支由“档小二”党员先锋队组成的服务小组径直走进企业档案室，面对面倾听一线档案员在收集、分类、编目中的实际困难，逐条回应，现场示范，把原本枯燥的业务规范变成看得见、摸得着的操作指引。

这仅仅是儋州“档小二”服务模式的日常剪影。儋州市档案局、儋州市档案馆打破“坐等上门”的传统，把服务触角主动延伸到企业最需要的地方。企业无论遇到什么档案难题，只需一个热线电话、一条线上留言，或者直接走进企业档案服务站，“档小二”就会第一时间响应，真正做到“一键求助、有求必应”。儋州还专门组建了“儋洋档案讲师团”，按需开设“小班制”实操课、专题讲座，把培训课堂搬到项目现场；针对海南炼化100万吨乙烯项目、洋浦封套配套工程等重大项目的验收堵点，启动“一对一”专项辅导，从开工到竣工全程跟踪，手把手帮助企业不走弯路。

“现在有了专人指导，从收集、整理到保管、利用全流程都有规范指引，降低了我们的时间成本和管理风险。”唐照龙说。

从“有求必应”向“未诉先办”升级，儋州政务服务更具主动性。在洋浦保税港区精品肉类深加工基地，海南省鸽鸽健康食品有限公司董事长刘和平每天都会收到问候。有一次，企业在资质审批、厂区道路开口环节遇阻，工作人员当场“摇人”，10分钟内就有专项服务组来到现场破解难题。儋州选派200名处级干部化身企业“包联员”“帮办代办员”，深入企业一线“把脉问诊”，全程跟踪项目落地、建设及生产经营。

这样的主动服务深入儋州洋浦产业发展的每一丝肌理。近日，儋州供电局顺利为儋州市和庆镇重点项目跑海兄弟（海南自贸区）食品有限公司提前39天送电，确保企业新生产设备如期调试、顺利投产。

该公司是儋州市引进的新加坡外资项目。为满足海外出口品质标准，企业全面升级生产设备，用电需求大幅增长。一旦供电环节滞后，不仅新设备调试工作无法推进，企业还将错失年度重要出口订单窗口期。儋州供电局主动靠前对接，6月9日完成全部现场施工与审批流程，6月10日项目通过竣工验收，6月11日完成带电接火、用户档案归档等收尾工作。极速办电效率为企业解燃眉之急，企业负责人要感谢为儋州供电局送上锦旗表达感激。“感受到的不只是电力的畅通，更是营商环境的温度与效率。”许强说。

### C 先锋表率 跑出审批“加速度”与 招商“新格局”

今年3月，儋州海汽运输有限公司那大至马井、那大至排浦、那大至海头三条客运班线经营期限到期，需重新办理班线许可及38辆客运车辆道路运输证配发手续，时间紧迫且直接关系到沿线乡镇群众日常出行。

企业提交办件申请后，儋州市营商环境建设局高度重视，第一时间启动急事急办、特事特办机制，统筹党员业务骨干专班推进。审批过程中，党员干部主动放弃休息时间，采取并联推进、全流程提速模式，同步完成材料受理、审核、审批、制证各环节工作，仅用两天时间就实现38辆客运车辆道路运输证一次性受理、一次性办结，以党员先锋模范作用跑出审批“加速度”。

三条客运班线顺利恢复运营，切实保障了那大城区及马井、排浦、海头等乡镇群众出行顺畅。儋州海汽运输有限公司副总经理陈善兴对市营商环境建设局高效贴心的服务表示高度认可，称赞政务服务既守合规底线，又显服务温度，真正帮企业解决了燃眉之急。

金杯银杯不如老百姓的口碑。儋州市政务服务中心各窗口悬挂的锦旗与存放的表扬信，既是衡量服务质量最直观、最温暖的标尺，也是党员干部先锋模范作用在政务服务一线的生动体现。

在位于洋浦的政务服务中心资规窗口，一位老年群众在办理不动产登记业务时，因年事已高、动作较慢且不熟悉流程而倍感焦急。党员倪侃侃主动提供“手把手”的暖心帮办，全程耐心指导，最终顺利办结所有事项。老人深受感动，特地送来感谢信，点名表扬其“工作认真负责耐心”的服务态度。

“最好的招商书就是这片充满可能的土地。”在6月5日举行的“在东城 何止西就”第四届招商引资推介会暨项目签约仪式上，儋州市东成镇政府负责人表示。作为全省首个举办镇级招商引资推介会、儋州首个走出省外招商、首个探索项目用地调规的乡镇，东成镇党委充分发挥党员干部先锋模范作用，以“招商推介会+土地超市+消费助农+优化服务”串联起东成抓党建促招商的工作全景，切实把党的组织优势转化为发展优势，打好“走出去+请进来”招商组合拳。

儋州建立了“一窗受理”机制，为项目提供全生命周期的服务。为了让企业更便捷地“下单”投资，东成镇政府盘点梳理出全镇1.83万亩招商引资用地，并编制《土地超市》和《推荐书》蓝皮书，有效解决了“项目等土地，土地等项目”要素供给不匹配的问题，为项目落地提供用地保障。

(本报那大6月29日电)



儋州营商环境建设局工作人员向群众宣传“高效办成一件事”。儋州营商环境建设局供图



“儋洋制造 共享未来”供需对接会现场。儋州营商环境建设局供图



老干部党员在那大军屯村委会向群众发放森林防火资料。特约记者 吴文生 摄