

我省持续推进物业服务突出问题专项整治 服务提质化解业主烦心事

我为群众办实事

海南日报全媒体记者 孙慧 党朝峰

“以前和物业有纠纷，不知道该找哪个部门投诉办理，现在有专人专门协调处理，我们很放心！”7月3日，文昌市文城镇文东北路雅心公寓业主林伟指着小区公告栏上的“物业服务专员公示牌”，告诉海南日报全媒体记者。公示牌上清晰标注着服务专员姓名、联系方式、工作职责和监督电话，确保业主随时能找到人、办成事。

物业服务关乎民生福祉。近期，我省住建系统聚焦群众反映强烈的物业领域痛点、难点、堵点，扎实开展物业服务突出问题专项整治，持续推动物业服务提档升级，逐步构建完善物

业服务体系，切实增强居民的获得感与幸福感。

开展靶向攻坚 推动小区物业问题整改

“在琼海市住建局监督下，我们小区物业已经公布了去年的公共收益明细，总算知道这小区公共区域去年挣了多少钱，又被花出去了多少钱。”琼海市嘉积镇一城锦绣小区业主何哲说，经过整改，此前投诉的物业长期不公开公共收益问题已经得到初步解决。

今年4月，海南省住房和城乡建设厅启动“提升物业服务质量 我们在行动”专项行动，聚焦物业服务六类突出问题，通过公开征集线索、暗访调查、专项督导等方式，推动全省多个小区物业问题整改落地见效。

在文昌市月亮湾小区，每天早晚的广场舞持续时间过长，让不少业主受到噪音困扰。接到业主投诉后，文昌市住建局安排的服务专员联合物业多次沟通协调，为小区划定专属的广场舞区域，并限定活动时间，既保障居民的健身需求，也解决了业主的噪音困扰。

据省住建厅相关负责人介绍，自4月以来，省住建厅督促各市县委物业管理科围绕物业服务六大类突出问题开展排查整治，组织各市县排查问题4566个，推动整改4336个，整改率94.96%；查处侵占业主公共收益问题32起，退还金额106.4万余元。

拓展服务范围 让业主享受更多暖心服务

“小区物业设置的四点半课堂，

解决了我们双职工家庭孩子放学托管的难题。”在海口市蓝城印象小区，曾经闲置的物业用房改造成了孩童课后活动场所，每周一至周五免费开放作业辅导服务，寒暑假开设公益托管班，目前这个学堂已经服务超过200户业主家庭，成为了小区孩子们的“第二课堂”。

据了解，为进一步提升全省物业服务水平，省住建厅通过组织全省物业服务现场观摩活动暨工作部署会、省物业服务系列培训、开展“物业服务进家庭”试点等系列举措，推动全省物业服务企业主动适应市场需求变化，拓展服务范围，转变经营方式，让更多居民在家门口享受便民、有温度的服务。

在海口市富力首府小区，小区物业服务企业延伸资产管理服务，为有租售需求的业主提供房屋租赁与房源

售卖中介服务，依托物业平台的信任背书与业主社群资源，精准匹配租客与买家，让房屋资产管理省心省力。

在海口市金湖壹号小区，在省住建厅指导下，海口市龙华区试点没有成立业委会的小区组建物业管理委员会（物管会），解决小区治理主体缺失问题。“物管会成立后，我们通过物管会与物业协调解决了楼栋公共区域照明等问题。”一名业主告诉记者。

下一步，省住建厅将持续深化物业服务领域突出问题整治行动，加快完善全省物业行业信用评价体系，逐步把物管会试点经验向全省各市县推广，持续扩大“物业服务进家庭”试点覆盖范围，推动全省物业服务水平全面升级，让每一个小区都能成为居民安心舒心的幸福港湾。

（本报海口7月4日讯）

海南严密部署防范台风引发地质灾害 21组专家驻守市县指导隐患排查

本报海口7月4日讯（海南日报全媒体记者彭青林）针对台风“美莎克”带来的持续性强降雨情况，7月4日8时，省自然资源厅与省气象局联合发布地质灾害气象风险预警。其中，三亚市全境等区域为黄色预警，琼中黎族苗族自治县全境等区域为蓝色预警。全省累计派出21组地质专家驻守18个市县，点对点指导属地开展地质灾害隐患排查工作。

根据前期降雨实况和未来24小时降雨预报，结合地质环境条件背景，预计7月4日8时至5日8时的24小时内，我省部分区域诱发滑坡、泥石流等地质灾害的风险仍然较高，要继续做好防御工作。

其中，三亚市全境，五指山市全境，保亭黎族苗族自治县全境，昌江黎族自治县王下乡，乐东黎族自治县尖峰镇、万冲镇、抱由镇、志仲镇，陵水黎族自治县群英乡、本号镇降雨诱发地质灾害风险较高，为Ⅲ级风险预警（黄色预警）。

琼中县全境，万宁市南桥镇，昌江县七叉镇、石碌镇，乐东县大安镇、千家镇，陵水县提蒙乡、光坡镇降雨诱发地质灾害有一定风险，为Ⅳ级风险预警（蓝色预警）。

省资规厅有关负责人提醒，黄色和蓝色预警区内人员，请随时关注预警信息变化，注意附近警示标志，避免在沟谷、斜坡、陡崖（坎）等高风险地带逗留。请上述市县、乡镇政府及资规、水务、交通、文旅、住建等部门做好预警区内的地质灾害

隐患排查巡查，及时研判预警，发现灾险情及时处置并上报，必要时做到“三个紧急撤离”，确保人民群众生命财产安全。

省资规厅有关负责人介绍，当前重点管控两类高风险区域，做到严防死守、动态管控。一是山区高陡边坡及重点村居、路段，对隐患突出路段将视情采取临时封闭管控措施。二是高陡边坡、沟口河谷、低洼地带周边在建工地及施工工棚，全面加强汛期施工安全管控，坚决防

范坍塌、积水险情。

为夯实基层防御力量，省资规厅联合省地质局下沉专业力量，累计派出21组（18个分片驻守组+3个机动组）47名地质专家驻守18个市县，点对点指导属地开展全域、全类型、全覆盖、无遗漏的地质灾害隐患排查工作，重点对山区道路、在建项目、村居边坡等关键点位开展专项排查，补齐基层防灾专业短板，提升一线风险识别和应急处置能力。

“全国先进基层党组织”中国海油海南公司深海一号气田党支部： 扎根深蓝逐浪攻坚，实现关键开采技术自主化

榜样的力量

海南日报全媒体记者 邵长春 通讯员 吴盛龙

浩瀚海洋碧波万顷，千里深海油气奔涌。在海南自贸港超深水能源开发一线，中海石油（中国）有限公司海南分公司陵水一崖城作业公司深海一号气田党支部扎根深蓝、逐浪攻坚，以党建红引领深海蓝，带领全员攻克多项世界级深海开发技术难题，推动我国海洋石油工业勘探开发和生产能力实现从300米深水向1500米超深水的历史性跨越，助力海南自贸港能源产业高质量发展，近日获评全国先进基层党组织。

作为全球首座十万吨级半潜式生产储油平台“深海一号”能源站的攻坚

主力，深海一号气田党支部始终以保障国家能源安全、推动海洋科技自立自强为使命，把支部建在深海生产一线，全体党员冲锋在前。

2020年是“深海一号”项目建设最关键、最紧张的攻坚期，海上风雨无常，工期压力巨大。党支部带领全体建设者昼夜鏖战、连续攻坚，一线党员带头冲锋、拼抢进度，以超常规付出抢出宝贵工期，使项目比国际同类工程提前18个月完工，打赢了备受行业瞩目的“深海油气大会战”。

2021年气田投产，党支部创新离岸党建模式，有效破解海上工学矛盾。支部依托“深海广播站”“红旗下的党课”“深海研习室”特色载体，配套支委轮值、党员晚自习等制度，让党员学习教育紧贴生产、融入岗位。

立足海南自贸港建设大局，支部深耕“深海先锋”党建品牌，搭建完善

人才培养体系，开发超500节专业实训课程，建成国家级技能创新工作室，孵化23项实用专利，培育出大国工匠、全国技术能手等一批先进典型，锻造出一支政治过硬、专业精湛、敢打硬仗的深海铁军。

超深水气田运维难度极大、无成熟经验可借鉴，国外技术壁垒垒长期封锁，是制约产能释放的核心瓶颈。党支部坚持把党员力量摆在急难险重最前沿，按专业划分党员责任区、关键岗位设立党员示范岗，将庞大复杂的深海生产系统拆解为党员领衔、协同高效的攻坚单元，逐项突破技术难题。

2023年气田进入稳产提质关键阶段，党支部组织成立党员突击队，聚焦乙二醇回收系统运维、深水水下生产系统管理、凝析油安全外输等行业难题集中攻坚，自主破解深海管线“冰

堵”顽疾，将提油效率提升55%以上，彻底摆脱国外技术依赖，形成中国自主可控的超深水气田运维体系。

2025年，支部党员技术骨干系统梳理多年一线经验，编撰完成90余万字超深水气田运维规程与标准体系，有力支撑“深海一号”二期建设，助力建成跨度超170公里的大型深海油气生产集群，推动我国迈入深海油气规模化开发先行行列。

深海一号气田党支部从建立之初，便始终锚定技术自主可控目标，重点攻关团队攻坚深海智能化开采、核心装备国产化两大课题。支部深化产学研用协同创新，联动高校、科研院所落地多个深海创新平台，为深海高端装备自主化扫清障碍。

2023年，项目依托5G工业物联网完成遥控生产改造，实现台风极端天气“撤人不停产”重大突破，每年新

增民生供气超6000万立方米。2024年以来，数字孪生、人工智能技术全面落地，建成全链路智能运维体系，开启深海智慧开采新模式。

党建引领实干，攻坚换来硕果。2022年，“深海一号”投产次年，即达到一期设计峰值产量，带动海南油气开采业增加值同比增长1264.2%，拉动全省规上工业增加值增长7.7%。2025年，气田年产量突破50亿立方米，稳居全国最大海上气田，并入选国家首批“领航级智能工厂”培育名单，树立深海能源智能制造国际标杆。党旗映亮深蓝，实干担当使命。深海一号气田党支部将持续以高质量党建引领高质量发展，扎根海洋、向海图强，持续筑牢国家能源安全屏障，为海南自贸港封关运作和高质量发展源源不断注入深海动能。

（本报椰林7月4日电）

重走法国学者萨维纳海南考察经典线路，向世界讲述海南历史人文与自贸港发展新貌 欧亚青年自由贸易港走读活动今日启程

本报海口7月4日讯（海报集团全媒体记者丁文文）以百年文史为桥，重走海岛寻访之路。7月5日，由海南国际传播中心主办的“穿越百年之旅——跟着萨维纳走读海南”欧亚青年自由贸易港走读活动将正式启程。

6位来自法国、俄罗斯、马来西亚、印度尼西亚等欧亚国家的海外短视频创作者齐聚海南，开启一场跨越百年的时空对话。他们以Z世代的国际化视角，重走法国学者萨维纳百年前的海南考察经典线路，全方位向世界讲述海南的历史人文传承与自贸港开放发展新貌。

本次活动达人阵容堪称“海外传播生力军”，参与创作者全平台粉丝合计达千万级，传播矩阵全面覆盖TikTok、脸书、油管、Instagram等海外主流社交平台。

在六天五晚的行程中，青年创作者们将循着萨维纳《海南岛志》中的

昔日足迹，串联海口、文昌、陵水、五指山、三亚等地，进行“百年遗存+自贸新貌”的双线沉浸式体验。

从漫步海口骑楼老街感受南洋风情，到前往文昌品尝地道糟粕醋；从乘坐南湾猴岛跨海缆车俯瞰陵水新村港的渔家渔排，沉浸式体验“海上吉卜赛人”的赶海乐趣，再到深入五指山腹地探访热带雨林与毛纳村，在黎陶与黎锦的非遗互动中触摸原生态文化；最终，他们将在三亚的现代滨海风光中，完成从历史旧址到自贸新城的时空穿梭。

活动期间，创作者们将通过实景行走、沉浸式体验、实景直播与主题短视频等多元形式，立体、真实地呈现海南自贸港贸易繁荣、开放包容、蓬勃向上的发展态势，力求打造“跨越百年时空对话”的海南自贸港国际化传播标杆IP。

活动海报。



备。“相比传统的氟利昂降温，这套设备使用二氧化碳为降温原料，在二氧化碳蒸发的过程中就会带走热量，既能保证产品所需的低温，也大幅降低能耗。”姜人杰说。

在政策红利和绿色技术的加持下，更大的产业蓝图正在酝酿。“我们正在继续推动第三期跨境加工综合物流基地项目落地。”

姜人杰介绍，结合海南自贸港政策红利，企业除开展国际贸易外，还计划持续新增“两头在外”加工业务品类。“同时，我们也将深挖海南本地农产品资源，利用现有成熟国

内外销售渠道，将青金桔、山药、黄心木薯等本土特色农产品加工成果汁、山药泥、木薯饼等产品，实现海南本土特产出海。”

（本报定城7月4日电）

海南出台“十五五” 市场监管高质量发展规划

本报讯（海南日报全媒体记者李梦瑶）《海南省“十五五”市场监管高质量发展规划》（以下简称《规划》）于近日由省政府办公厅印发出台，提出到2030年实现全省市场创造力和竞争力整体跃升，适应海南自由贸易港封关运作的高标准市场体系、高水平监管体系、高质量服务体系、高能级支撑体系、高素质队伍体系基本建成，市场监管治理现代化水平走在全国前列。

全岛封关后，海南具备在更大范围、更深层次推进开放的基础条件，对市场监管工作提出新的要求。《规划》深入挖掘市场监管服务自贸港发展大局的对接点、着力点，从经营主体准入退出、经营主体发展质量、公平竞争、消费环境、质量支撑、知识产权保护等方面，系统部署了“十五五”时期海南市场监管领域重点任务，并设置16项量化指标。

在服务水平对外开放方面，《规划》提出，对标国际自由贸易港采取更加灵活的管理措施，探索市场准入新模式；在资质认可、服务贸易等领域进一步扩大开放，探索“沙盒监管”机制；建立经营主体隐性壁垒反馈机制与处理回应机制，进一步消除市场主体隐性壁垒；推动“海南e登记”接入全国统一登记注册系统；落实外商投资实行准入前国民待遇加负面清单管理制度，保障外资企业设立、经营的合法权益；建立健全以公告承诺和优化程序为主的注销便利机制。

为推动市场监管规则同国际先进水平深度对接有序推进，《规划》提出，主动对接国际高标准经贸规则，加强国际交流合作。在化妆品、药品、医疗器械、食品等领域，推动标准、技术法规、合格评定程序等技术措施与境外对接。

聚焦公平有序的市场环境、安全放心的消费环境两大主线，《规划》提出，全面强化竞争政策基础性地位，建立自由贸易港价格协同监测预警机制，推动完善哄抬价格行为认定标准；推动出台消费者权益保护地方性法规，健全消费争议多元化解机制，深化跨境消费维权合作。此外，《规划》坚持统筹高质量发展和高水平安全，提出加强市场监管领域风险防控体系建设，全面提高食品、药品、工业产品、特种设备安全监管水平，一体推进提升市场监管、信用监管、智慧监管水平。

海南省作协启用新标识

本报海口7月4日讯（海南日报全媒体记者王才丰）7月4日，海南省作家协会LOGO启动仪式在海口举行。

海南省作家协会新LOGO主色调为暖橙色，将三角梅、椰子树毛笔、海洋、书本等元素创新融合，视觉特色鲜明。

“暖橙色寓意在海南自贸港建设背景下百业兴旺的蓬勃生机。中间是一朵盛开的三角梅，代表海南文学之花竞相绽放、芬芳四海。椰子树毛笔承载着弘扬中华优秀传统文化与赓续红色血脉之意。图书和海浪元素寓意佳作频出，海南文学事业如浪潮奔涌、生生不息。”在启动仪式上，海南省作家协会新LOGO设计者分享了设计理念。

据介绍，海南省作家协会LOGO征集活动参与面广、海内外关注度高，总共收到了来自全国各地及海外投稿作品388件。投稿作者包括专业设计师、文艺爱好者、学生及海外侨胞等，内容丰富、创意多元。由美术、设计领域的权威专家组成的评审委员会从核心内涵、视觉美感、技术规范、应用延展等维度对征集的作品进行了评审，最终选定海南省作协新LOGO。

现场还同步举办了海南省作协官方微信公众号、视频号上线仪式。

东方推进安置房小区 精细化管理

本报八所7月4日电（海南日报全媒体记者王泽宇 通讯员费德帅 周珺淇）7月4日，东方市滨海佳园小区，物业工作人员穿梭在楼栋各处，细致开展水电网管检测、配电隐患排查等全方位维保作业，以“巡检+维修”双轨并行机制，抓实安置房小区精细化管理，持续优化回迁群众居住环境，筑牢居家安全屏障。

据悉，作为东方市滨海片区棚户区改造重点安置小区，滨海佳园小区项目由中铁十二局与中国土木承建，海南世纪基业物业管理有限公司负责运营，共9栋1582户，于2025年6月交付使用。自交付以来，项目始终聚焦回迁群众居住所需，以常态化闭环服务补齐民生细节短板，推动安置小区从“住得进”向“住得好”转变。

日常管理中，小区物业坚持每日开展全域巡检，对小区水电网管、配电设施、供水系统、楼道公共设备、休闲健身器材等关键点逐一排查，详细记录设备运行状态、安全隐患问题，建立完整工作台账。针对排查发现及居民反馈的各类问题，实行即查即修、限时闭环的处置机制，做到隐患不积压、问题不拖延。同时，常态化开展入户走访，主动倾听居民诉求，梳理民生问题清单，逐项对账销号，切实解决群众居住生活中的各类难题。

精细化、高效率的物业服务，收获了小区居民的广泛好评。不少居民表示，如今小区设施维护及时、居住环境舒心，生活幸福感大幅提升。

上接 A01 版