

我省启动“物业服务质量再提升”专项行动

鼓励物业企业推出家政保洁、托幼托管、助餐送餐等服务

我为群众办实事

本报讯（海南日报全媒体记者 孙慧）近日，海南省“物业服务质量再提升”专项行动启动会议在陵水黎族自治县召开，全省物业监管部门和服务企业将在“物业服务再提升”“物业服务进家庭”“迎接越冬业主回家”三个板块精准发力，持续提升物业服务质量。

自今年4月“提升物业服务质量 我们在行动”专项行动启动后，全省住建系统聚焦群众反映强烈的物业服务突出问题，集中力量开展攻坚治理，取得了阶段性成效。目前，各市县基本形成了“党委领导、政府主抓、企业主责、全员参与”的协同治理体系。物业服务排查整治，筛选出429个投诉集中小区进行重点攻坚，

严厉查处了一批违规案件，退还756.8万元违规收费，排查问题整改率、12345投诉件办结率、信访件办结率都达到了较高水平。

尽管治理工作取得积极进展，但当前物业服务领域仍面临不容忽视的挑战。此次专项行动设置三大板块——在“物业服务再提升”板块，重点围绕制度建设和管理规范，推进问题排查整治、物业管理委员会组建、企业

信用评价体系落地、数字化管理平台上线运行及行业常态化培训五项基础性工作，加快形成用制度管人、按规矩办事的长效机制。

在“物业服务进家庭”板块，鼓励物业企业主动拓展服务边界，针对不同小区业主结构，因地制宜推出家政保洁、托幼托管、助餐送餐等差异化增值服务，积极探索“物业服务+养老”模式。政府部门将加强政策引导和行

业监管，确保服务内容公开透明、收费标准合理合规。

在“迎接越冬业主回家”板块，要求各地提前启动燃气、水电等设施设备安全隐患排查，扎实开展环境卫生综合整治，指导物业企业充实旺季物业服务力量，加强与供水、供电等专营单位的协调联动，确保业主返岛入住前后诉求响应高效、服务保障到位，真正让群众感受到“家”的温度。



8月28日上午，2026年交通运输部救捞系统南部海区海上搜救综合演练在琼州海峡举行。本次演练是本年度我国海上救捞力量规模最大、科目最全的海上综合搜救演练，共集结7艘救捞船艇和2架救助直升机，1架搜救无人机及1支应急救援队同步参演。

海南日报全媒体记者 宋国强 摄

筑梦想环岛专列

海南日报全媒体记者 张琬茜

“妈妈，娘子军以前就住在这里吗？”“她们当年是怎么战斗的？”……驻足红色娘子军纪念馆，8岁的小女孩仰起头，用稚嫩的声音不停询问着。王娃俯下身，化身“讲解员”，耐心地为女儿介绍红色娘子军的革命故事。一旁站着的丈夫李义胜默默举起手机，记录下这个瞬间。

这是一家三口难得的一次外出研学游玩。王娃是屯昌县乌坡镇中心幼儿园园长，李义胜在乌坡镇第二幼儿园任教，夫妻俩深耕乡村教育一线已有14年。

升，万泉河在脚下蜿蜒，秀岭山色一览无余。登山途中，教师们或放慢脚步欣赏山间景致，或三五合影定格美好瞬间，在轻松愉悦的氛围中释放压力、舒缓身心。

万宁山钦湾燕子洞前，奔涌的海浪在礁石中凿出天然奇观。教师们踏着黑色礁石漫步海岸，听涛声阵阵。“见山见水，视野一下开阔了！身心都放松。”屯昌县南坤镇中心幼儿园教师珍珍表示。



教育工作者们在万宁巴厘村游览。 林小丹 摄

除了在山海交响中为身心减压，教师们还在“行走的课堂”中为精神“补钙”，在文化浸润中为视野“拓疆”。

走进红色娘子军纪念馆，教师们或凝望雕像，穿越时空与娘子军隔空“对话”，或在珍贵文物前驻足沉思，重温那段“琼花绽放”的峥嵘岁月。他们不仅是参观者，更是“传承者”——屯昌县乌坡镇乌坡学校教师林雪蝉表示，要把娘子军的故事带回去，讲给孩子们听，这比课本上的文字更有力量。

近段时间以来，“筑梦想环岛专列”职工健康游活动已在白沙、定安等市县开展，重点倾斜、优先覆盖边远地区基层一线教师群体，为他们搭建了休整赋能、交流提升的良好平台。

此外，海南省总工会、海南省教育工会联合开展2026年“筑梦想环岛专

列”教师疗休养专场系列活动，来自全省各地的124位一线教师放下粉笔、暂别讲台，开启为期5天的环岛疗休养。

“休整完毕便是再次出发！回去之后，我们会以更好的状态扎根讲台。”东方中学教师符乃机说。

（本报海口8月30日讯）

本次演练严格对标石化产业典型风险图谱，演练现场高温、有毒、易燃易爆风险交织，面对极端复杂的灾害环境，现场指挥部依托自组网通信技术，在公共通信中断条件下搭建起“空天地”一体化指挥通信网络。

现场高低空无人机集群协同开展立体化侦察，耐高温双光无人机、四足机器狗、轮式机器狗深入爆炸核心区，实时回传罐体温度、有毒可燃气体浓度等关键数据。储罐冷却作战区域，耐高温消防机器人抵近火点作业，举高喷射消防车、大跨距消防车构建外围远程控火阵地；LNG槽车处置现场，灭火机器人开展稀释抑爆作业。

观点

“点绿成金”，从一个个新场景开始

李萌

海南观察

近日，海南发布第四批生态产品价值实现典型案例。“水资源+土地”组合供应、创建“生态酒店”生态产品区域公用品牌、优化气候生态产品价值实现机制、创新立体分层设权用海机制……6个新案例各具特色，让人眼前一亮。自2023年首批案例发布以来，海南每年一批、持续推出，至今已累计发布四批共17个典型案例。一步一个脚印，让绿水青山“变现”有路、有价、有市。

纵览四批案例，一个清晰的趋势浮现出来：生态产品价值实现的“玩法”越来越多样，场景越来越丰富。从首批白沙“两山平台”整合优质资源，到第二批琼海GEP（生态系统生产总值）核算摸清生态家底，再到第三批东方黄花梨“一树一证一码”让每棵树都有了“身份证”，直至如今第四批“组合供应”“品牌赋能”“立体用海”，四年来，海南的探索步步深入，每一批都在拓宽“两山”转化的边界，不断解锁“金山银山”新场景。

梳理这些案例，两个特点耐人寻味。

思维在“破圈”。过去各地探索生态产品价值实现，思路总围着“卖资源”打转，比如卖风景、卖水卖树等初级阶段。海南近年来的实践证明，“卖资源”只是起点，更重要的是“卖组合”“卖品牌”“卖空间”。比如，东方把水和地“打包”供应，打造全省首单自然资源组合供应项目；琼海量化生态酒店的“绿色账本”，将“看不见”的减碳转化为“可感知”的体验；海南对海域分层确权、管理、利用，拓展价值实现的空间和路径。这些探索，让生态资源从单点变矩阵、变品牌，价值自然倍增。说到底，是突破了“资源

即产品”的线性思维，转向更灵活的系统立体经营。

探索在“接力”。细看这四批案例，并非孤立，而是层层递进，不断深化。比如，首批案例中白沙“两山平台”展现了“资源如何整合”的新路子，把散落的生态资源归拢起来；第二批案例中琼海GEP核算回答了“价值怎么算”，生态家底有了清晰的“价格标签”；第三批案例中万宁深度开发热带植物资源，拓展了“产品怎么拓”的路径；第四批的组合供应和立体用海机制，则进一步打通了“空间怎么用”。一系列探索，从横向的资源门类打通，到纵向的立

体分层确权，让每一寸山水林田湖草沙都能各尽其用、各显其值，给出了“两山”转化的多元解法。

从“盆景”到“风景”，海南生态产品价值实现的探索越来越有章法，一个个可交易的生态产品，一个个多维立体的新场景，生动印证着“人不负青山，青山定不负人”的深刻道理。

如今，放眼琼州大地，一批“生态地标”接连落地，全省新增4个生态文明建设示范区与3个“绿水青山就是金山银山”实践创新基地。海南的探索还在路上，期待更多“点绿成金”的精彩故事在青山绿水间生长。

“AI调研”不可取

陈雪怡

今日热评

近期，民盟河南省委会通报7月社情民意信息情况时指出：一些稿件存在明显AI（人工智能）生成痕迹，受“AI幻觉”影响，稿件中案例、数据存在编造、不实情况，严重影响信息公信力。

一线调查“AI代跑”，撰写报告“AI代笔”，如此“AI调研”被及时发现可谓警醒，其暴露出的问题同样值得警惕。所谓社情民意，是指社会真实情况和民众真实意愿，关键在于真实二字。不去一线实地调查研究，不到群众身边

倾听诉求，何来基层实情、何来百姓真话？乍看“头头是道”、实则脱离实际，这样的调研报告，再怎么可读也是无源之水、“纸上谈兵”。

AI可以作为资料整理、文字润色的“帮手”，但不能成为调研“代跑”、报告“代笔”的“枪手”。滥用AI杜撰调研报告，非AI工具之错，而是使用者之责，根本上是工作作风不实、责任意识淡薄。社情民意是连接基层和决策端的桥梁，若AI生成的虚假信息被层层上报，不仅有可能干扰部门研判、影响科学决策，还会让畅通民意渠道的制度设计流于形式，

消解制度公信力。

该下的基层，脚下不能偷懒；该记的诉求，AI不能“代劳”。必须脚踏实地、实事求是，多到基层一线、常到群众身边，察实情、听真话，才能反映真实的社情民意、提出务实的调研建言。同时，针对AI工具滥用，要加强技术检测，识别生成痕迹，并及时预警、通报整改，坚决杜绝不实数据、虚假案例、AI杜撰内容报道。

“没有调查，就没有发言权”，脚下沾满泥土，笔下才有分量。让技术回归工具本位，让调研成为信息之源，社情民意方能真正发挥桥梁作用，政府决策方能更好回应群众期盼。



开学季莫成开学“悸”

据媒体报道，眼下，各地高校陆续进入迎新季，一批打着“官方新生群”“班级通知群”旗号的微信群、QQ群也悄然产生。一旦新生扫码入群，按所谓“通知”转账，钱就打了水漂。近期，已有多所高校发布辟谣声明，提醒新生和家长警惕“李鬼”群组。

不法分子先是潜入官方新生群，然后冒充老师发布“建立新群，扫码转移”等消息，进而诱导新生进入“李鬼”群，通过扮演“辅导员”“学长学姐”，解答入学疑问、分享校园资讯，取得新生信任后上演诈骗套路，用私人收款码收取“教材费”“宿舍押金”等开学

季确实可能涉及的费用。不法分子屡屡得逞，利用的正是新生和家长的焦虑和信息不对称，从而设置陷阱、实施诈骗。

开学季莫成开学“悸”，不仅需要网络平台压实主体责任，精准清理仿冒账号和虚假社群，还需要高校统一公示官方群聊、咨询电话、缴费渠道，消除信息差，广大新生和家長也需谨记“不进入陌生群组、不私转个人账户、凡事找官方核实”。只有多方合力织密反诈防护网，才能守护开学季清朗环境。

（图/蒋跃新 文/陈雪怡）

锐评

近日，江苏连云港灌云县社会治安综合治理中心接连陷入舆论漩涡。先是8月25日有网友反映，上午9点办事大厅窗口“无人在岗”；次日，又有网友爆料，该办事大厅不让携带手机进去办理业务，“手机让放在旁边柜子里”。

『怕瞎拍』，守的是谁的体面？

张成林

面对吐槽，当地成立联合调查组，展开回溯调查。调查称，25日上午8点半工作人员已在岗，网友拍摄画面时，有工作人员在旁边接待其他群众，不在视频拍摄的范围。窗口无人”或许是一场误会，人员开会、岗位交接、群众接待等，难免造成窗口短暂空档，群众和网友未必能理解。但紧随其后的“不让带手机入内”，却似“火上浇油”，引发新一轮舆论，招致各界的吐槽和不满，也让整件事变了味。

在数据治理成潮流、手机成为随身必需品的当下，“不让带手机入内”，本身就显荒唐，让人大跌眼镜。办事大厅是公共服务场所，并非涉密单位，而且手机已经是办事的必备工具，电子证照、身份验证、支付缴费都离不开手机。所以，不让带手机入内，于法无据，于理不合，于情不通。

那为什么依然执意不让带手机？有记者以市民身份联系客服中心工作人员，对方称“以现场安检人员的要求来做就可以”，并提及“带手机进去都是断章取义的瞎拍嘛”。“断章取义瞎拍”，这句“大实话”道出了理由，也道出了担忧。其实，潜台词就是，怕有人来找茬。在有些人看来，手机就是“罪魁祸首”，把手机隔绝了，也就省了麻烦了。

这种思维实在荒谬。前后联系着看，有人用手机反映了问题，面对问题，且不说去改进服务，哪怕实事求是地耐心解释也可以，但办事大厅选择的做法却是不让带手机入内。这难免给人一种“不解决问题而去解决提出问题的人”的感觉。这种“怕瞎拍”、怕找茬的思维，把群众放在了对立面，说到底，是对问题的回避，是对群众监督的恐惧。

怕瞎拍，换不来真体面。当地接到反映后，立即进行了整改，对中心负责人也进行了批评。我们既不要“断章取义的瞎拍”，也不要“讳疾忌医的禁拍”。面对质疑，或者问题，该做的不是去“捂盖子”，而是用更加精益求精的服务来回应。遮住镜头，遮不住问题；收走手机，收不走监督。与其费心防拍，不如用心做事——身正，自然不怕影子斜。

政务服务的体面，不是遮出来的，而是干出来的。把态度摆正，把服务做优，把窗口擦亮，拍与不拍、传与不传，又有何惧？这才是公共服务真正该有的体面。