

关注敬老月

每年10月是敬老月，敬老护老再成热点话题。“一人失能，全家失衡”，是许多失能老人家庭的真实写照。为切实减轻失能家庭负担，今年1月起，海南全域实施长期护理保险(以下简称长护险)和重度以上失能老年人养老服务消费补贴两项制度，4月起长护险全面兑现待遇。截至10月12日，全省已累计发放消费券10.473万张，兑付补贴资金3631.83万元，服务失能老年人8.54万余人次；长护险方面，已有1.54万余人通过失能评估，1.24万余人享受护理服务待遇，越来越多失能老人家庭因此减轻了照护负担。

养老消费券和长护险待遇具体面向哪些人群？怎么申请？能补多少钱？服务范围包括什么？失能等级又该如何评估？对此，海南日报全媒体记者进行了采访。

海南“长护险+养老消费补贴”帮你减负

家有失能老人，两项福利申领了吗？

海南日报全媒体记者 黄婷

海南养老消费补贴&长护险申领指南

养老消费补贴

面向中度及以上失能老人
每月最高抵扣800元

“阿公，指甲长了，我来给您修剪。”近日，白沙康寿养老服务有限公司的护理员高丽媚来到白沙黎族自治县牙叉镇牙炳村87岁的符阿公家中，一边陪老人聊天，一边耐心地为她修剪指甲。

符阿公因骨关节炎导致左腿肌肉萎缩，属于中度失能。他唯一的儿子也是残疾人，无力照顾他。今年6月，护理员的到来改变了符阿公的困境。

“感谢政府每个月发放养老消费补贴。”符阿公说，居家上门服务每个月要花一千多元，他根本无力承担。好在政府每月发放800元消费券，剩下的部分由慈善组织捐赠。

“护理员每个星期上门，帮我量血压、量血糖、剃胡子、洗发、理发、剪指甲、洗衣服、打扫房间。”符阿公说，以前他和儿子只能大眼瞪小眼，如今护理员定期上门，不仅照顾他的生活，还陪他聊天，让他心里觉得暖暖的。

从农村到城市，从家庭到机构，养老消费券正在以实实在在的优惠惠及我省更多失能老人。

海口普亲养老琼山院院长李艳晶介绍，全院入住长者95%以上申请了养老消费补贴。“政策刚出台时，家属不了解，申请人比较少。我们反复宣传，现在大家都主动问、主动申请。”她说，机构还安排了专人帮老人和家属办理。

“失能老年人照护是养老服务体系中最突出、最紧迫的短板，需要加大政策保障力度。”省民政厅有关负责人介绍，我省自今年1月1日起，正式推出养老消费补贴政策，面向中度、重度、完全失能三个等级的老年人，每人每月最高抵扣额度为800元。在抵扣比例上，长期机构入住、“喘息”服务(入住机构30天以内)、日间托养按消费金额的40%抵扣，居家上门服务则按50%抵扣。补贴资金通过“民政通”平台以电子消费券形式按自然月发放，当月获得、当月使用。

长护险

面向重度失能者
每月最高可支付1449元

家住海口市美兰区白龙街道五贤社区的76岁阿公王明蛟，因中风导致脑梗死瘫痪卧床多年。子女忙于工作，这些年来他一直靠老伴陈阿婆照顾。可随着陈阿婆年纪渐长，照顾他越来越力不从心。

“好在有了长护险。”陈阿婆说，今年5月，王阿公开始享受居家上门服务，每月费用约1500元，自己承担30%，其余由长护险支付。王阿公属于退休人员，长护险参保费用每月按退休金的0.15%扣缴，算下来只扣几块钱。“费用不高，服务却很专业。”陈阿婆介绍，护理员每月上门10余次，每次两个小时，照护很专业，让家属们轻松很多。

目前，无论是职工还是居民，只要居住在本省行政区域内且经评估认定为重度失能的长护险参保人，均可按月享受长护险待遇。

长护险制度自2026年1月1日在海南全域落地、4月1日起全面兑现待遇以来，政策红利持续释放。政策明确，失能状态持续6个月以上、经评估认定为重度失能的参保人员，不设起付线，根据参保险种、服务类型和失能等级不同，每月最高报销限额在744元至1449元之间。

据了解，长护险服务内容主要为护理服务保障，包括清洁照料、饮食照料、排泄照料、卧位与安全照料、病情观察、康复护理等日常基本生活护理，以及与日常基本生活密切相关的医疗护理。

据统计，目前，全省正在享受长护险护理服务的失能人员已超1.24万人。失能等级评估是长护险待遇落地的第一道关口。截至10月12日，全省申请评估总人数已超1.73万人，通过评估可享受待遇超1.54万人。

两政策可同时享受

重度失能老人享受双重福利

养老消费券和长护险两项惠民政策可否叠加使用？事实上，众多重度失能老人已经同时享受到两项政策带来的实惠。

定安97岁阿婆苏爱花因高血压并发症及年老身体机能减弱，被评定为重度失能，五年前入住海口普亲养老琼山院，今年1月开始享受养老消费补贴。“奶奶住院每个月要花5000多元，她没有退休金，由六个子女分担。”苏阿婆的孙子陈先生，今年起每个月领800元养老消费券，加之9月份起，每个月长护险支付977元，如今家人只要每月自付3000多元，压力一下减轻了不少。

那么，养老消费补贴怎么申领？长护险又该如何购买？海南日报全媒体记者采访有关部门，特梳理了相关指南，供有需要的读者参考。(见图表)

A 养老消费补贴(民政通APP)

申领条件

经民政部门评估为中度、重度、完全失能老年人，不限户籍，购买养老服务地址在海南省内

不予享受

特困供养/经济困难失能集中照护补助/国家居家和社区养老提升项目服务对象

申领方式(民政通APP)

- ①注册登录
- ②点击【养老消费券领取】
- ③进入【我的消费券】，领券中心选服务类型
- ④领券核销使用

失能等级评估

- 2024年7月后已评定中度以上失能，无需重评，系统自动发券
- 线上申请：民政通APP→能力等级评估申请，提交后机构上门评估
- 评估费用：中度以上失能100元以内用评估电子券抵扣；轻度/能力完好费用自理

提示：同一老人单次评估周期内评估费仅报销一次

失能评估“多评合一”

海易办一次性提交

一次申请

一次核验

一次评估多方采信

10月1日起实施，不用多头申报，重复评估，减少跑腿

B 长期护理保险(随医保缴纳)

参保缴费(随医保一起缴，不用单独办参保)

- ①城镇从业退休人员：医保个人账户代扣；余额不足，授权合作银行从社保卡养老金账户代扣
 - ②城乡居民：年度集中征缴期同步缴纳
- 2027年度征缴期：2026.9.10—2027.1.31

申请待遇条件(全部满足)

- ① 年老/疾病/伤残，重度失能持续6个月及以上
- ② 参加本省长护险
- ③ 医保、长护险正常参保
- ④ 居住地在海南(不限户籍)

评估申请渠道(三选一)

线上：海南医保APP/小程序提交
线下：各级医保服务中心、长护服务网点
协助申请：定点护理机构可无偿代办

所需材料

身份证/社保卡

失能自评表

评估申请表

失能6个月以上病历
(无病历可走访调查)



评估收费：
初次评估250元/人次
争议复评300元/人次



初评符合待遇：
预缴费用原路退还
不符合：费用个人承担



重要提醒：
长护险基金不直接发现金，仅报销定点机构护理服务，自行聘请护工费用不能报销

文字：黄婷
制图：许丽

关注世界精神卫生日



心理危机不能只藏“心里”

海南日报全媒体记者 王康景

10月10日是世界精神卫生日。现代生活节奏加快，学业压力、职场竞争、人际困扰等多重因素叠加，不少人正遭遇失眠、焦虑等心理问题困扰。心理问题，也越来越成为大众关注的健康议题。海南大学第一附属医院(海口市人民医院)借此契机开展心理健康义诊活动，为市民答疑解惑，普及科学心理卫生知识。

义诊现场，有人长期面临睡眠障碍困扰，也有部分人群因心理压力，出现身体莫名不适等躯体化反应。面对大家的疑问，海南大学第一附属医院(海口市人民医院)临床心理(精神)科名誉主任薛志敏带领医生团队，逐一细致分析情况，给出专业指导，同时提醒：如果心理状态已明显干扰日常工作与生活，不要硬扛，应及时前往医疗机构就诊评估。

在临床接诊中，薛志敏观察到，当下不同年龄段患病人群的心理问题呈现不同特点。对于中小學生、高校大学生、职场青年，失眠、焦虑、惊恐发作等问题较为突出；精神分裂症、双相情感障碍等重性精神疾病患者的就诊需求也持续存在。青少年和职场群体，是心理健康需要重点关注的人群。心理问题若未能及时干预，小的情绪困扰可能持续加重，甚至酿成难以挽回的悲剧。

临床中，薛志敏遇到过不少典型案例。一名女大学生曾出现严重心理危机，存在明显自杀倾向。问诊过程中，薛志敏敏锐捕捉到患者的自残相关细节。为做好干预，他主动对接学校辅导员，了解到女孩因失恋陷入巨大情绪低谷。医护团队与学校保持联动，持续跟踪她的情绪变化，同步开展稳定的心理疏导，配合必要的药物干预；同时引导老师、同学给予包容与关怀。在多方持续帮扶下，这名学生慢慢走出心理阴霾，情绪逐步平稳，最终顺利完成学业。

薛志敏提醒，很多群众对心理健康知识了解有限，很难辨别自身情绪状态是否属于疾病范畴，甚至习惯在网络上自行做心理测试、自行判断病情，容易产生误判。大家要建立科学认知：当持续情绪低落、焦虑不安，出现社交退缩、严重失眠，乃至萌生自伤、轻生想法时，说明心理问题已经影响正常生活，应当放下顾虑，尽早到专业医院心理科就诊，做到早识别、早干预、早治疗。

过去，大众对精神疾病普遍存在病耻感，不少人不愿就医，就诊率偏低。随着持续科普宣传、义诊活动常态化开展，越来越多人正视心理疾病，主动寻求专业帮助。目前海南大学第一附属医院(海口市人民医院)临床心理(精神)科年接诊量超1万人次，就诊量的增长，折射出群众健康观念的转变以及近年来心理专科的稳步发展。

学科发展的背后，离不开高层次人才的介绍与团队建设。2018年，依托自贸港人才政策，薛志敏作为柔性引进人才加入海口市人民医院。彼时，临床心理(精神)科底子薄弱，仅有专职医师一名。来到医院后，他依托湘雅医学院第二附属医院优质资源，带动科室建设，坚持疑难病例研讨，做好青年医师传帮带，选派骨干外出进修。经过多年建设，科室现已组建起7人专业医疗团队，持续为海南群众提供规范的心理诊疗服务。

薛志敏表示，心理健康是人体健康的重要组成部分。期待全社会持续消除偏见，提升对心理疾病的认知，学会接纳情绪、正视心理困扰，共同守护大众心灵健康。

本刊指导单位：
海南省卫生健康委员会